



PL-ALT-001

POLÍTICA DA QUALIDADE

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO (POP)****SÃO JOSÉ DOS CAMPOS – 2026**

Departamento Responsável

Qualidade - ALTAVE

Responsável Técnico**Rita Barros**

Coordenador(a) de Produção

rita.cassia@altave.com.br**Frederico Lago**

Líder Técnico

frederico.silva@altave.com.br

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Autoridade e Responsabilidade	8
Quadro 2 – Atualizações	9
Quadro 3 – Revisão Interna	9
Quadro 4- Autores	9
Quadro 5 – Aprovadores.....	10

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

PL – Política

MQ – Manual da Qualidade

ISO – *International Organization for Standardization*

SUMÁRIO

1.APLICAÇÃO.....	6
2. REFERÊNCIA NORMATIVA	6
3. DOCUMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE VINCULADOS	6
4. ÁREAS ENVOLVIDAS	6
5. POLÍTICA DE QUALIDADE	7
6. AUTORIDADE E RESPONSABILIDADE	8
7. ATUALIZAÇÃO	9
8. CONTROLE DAS REVISÕES	9
8.1 Revisão Interna.....	9
9. APROVAÇÕES.....	9
9.1 Autores do documento	9
9.2 Aprovadores	10

OBJETIVO

O objetivo da Política da Qualidade é estabelecer as diretrizes e o compromisso da organização com a qualidade, orientando todas as atividades para atender às necessidades dos clientes, cumprir os requisitos aplicáveis e promover a melhoria contínua dos processos.

1.APLICAÇÃO

Este documento se aplica a todos os colaboradores direto e indireto da empresa ALTAVE.

2. REFERÊNCIA NORMATIVA

- ABNT NBR ISO 9001:2015

3. DOCUMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE VINCULADOS

- MQ-ALT-001 – Manual do Sistema de Gestão da Qualidade

4. ÁREAS ENVOLVIDAS

- Administrativo
- Finanças & Estratégias
- Marketing & Vendas
- Pessoas & Cultura
- Produto & Inovação
- Produto Óleo & Gás
- Operações e Projetos
- Software & IA

5. POLÍTICA DE QUALIDADE

A ALTAVE tem como Política da Qualidade desenvolver, produzir e fornecer e integrar soluções tecnológicas inovadoras de alta performance para proteção de recursos e vidas, atendendo aos requisitos aplicáveis e as necessidades e expectativas de clientes e demais partes interessadas por meio de um Sistema de Gestão da qualidade, comprometendo-se a:

- Entregar produtos, projetos e serviços com qualidade, confiabilidade e desempenho, assegurando a satisfação dos clientes por meio da compreensão de suas necessidades e da geração de valor para o negócio.
- Promover a melhoria contínua do Sistema de gestão da qualidade, dos processos, produtos e serviços, aumentando a eficiência operacional e a capacidade de fornecer resultados consistentes
- Apoiar o direcionamento estratégico da organização, impulsionando o crescimento sustentável, a inovação tecnológica e a integração entre clientes, fornecedores, colaboradores e demais partes interessadas.
- Desenvolver soluções personalizadas e integradas que atendam aos requisitos específicos de cada aplicação, agregando valor e fortalecendo a confiança dos clientes
- Incentivar o desenvolvimento contínuo de seus colaboradores, a pesquisa, a inovação e a evolução tecnológica, promovendo

um ambiente favorável a excelência e a sustentabilidade do negócio.

- Atender aos requisitos legais, regulamentares, normativos e contratuais aplicáveis, bem como aos requisitos estabelecidos pelos clientes.
- Estabelecer, monitorar e revisar objetivos da qualidade alinhados a estratégia organizacional, utilizando indicadores de desempenho e a gestão de riscos e oportunidades como base para a tomada de decisões.

Esta Política é comunicada, compreendida, implementada e aplicada em todos os níveis da organização, permanecendo disponível às partes interessadas pertinentes.

6. AUTORIDADE E RESPONSABILIDADE

Quadro 1 - Autoridade e Responsabilidade

ATIVIDADE	AUTORIDADE	RESPONSABILIDADE
Revisar e Atualizar documento	Coordenador de Qualidade	Qualidade

7. ATUALIZAÇÃO

Quadro 2 - Atualizações

EDIÇÃO	DATA	AUTOR	JUSTIFICATIVA
0.0	28/09/2024	Frederico Lago	Emissão Inicial
1	24/12/2025	Frederico Lago	Alteração de template Adequação do código
2	02/07/2026	Rita Barros	Revisão geral do documento
3	24/07/2026	Rita Barros	Revisão do texto da política com adição dos objetivos

8. CONTROLE DAS REVISÕES

8.1 Revisão Interna

Quadro 3 - Revisão Interna

NOME	POSIÇÃO / TÍTULO	DATA
Jefferson Junior	Gerente de Serviços	28/09/2024
Jefferson Junior	Gerente de Serviços	24/12/2025
Jefferson Junior	Gerente de Serviços	02/07/2026

9. APROVAÇÕES

9.1 Autores do documento

Quadro 4- Autores

NOME	POSIÇÃO / TÍTULO	DATA
Frederico Lago	Técnico Líder	28/09/2024
Rita Barros	Coordenadora de Produção	02/07/2026
Rita Barros	Coordenadora de Produção	24/07/2026

9.2 Aprovadores

Quadro 5 - Aprovadores

NOME	POSIÇÃO / TÍTULO	DATA
Ismael J. C. Neto	Diretor de Serviços	28/09/2024
Ismael J. C. Neto	Diretor de Serviços	24/12/2025
Ismael J. C. Neto	Diretor de Serviços	02/07/2026
Ismael J. C. Neto	Diretor de Serviços	24/07/2026

ELABORADO

APROVADO

Rita de Cássia R. Barros

Ismael Jorge Costa Neto

Nome: Rita Barros
Cargo: Coord. De Produção
Data: 24/07/2026

Nome: Ismael J. C. Neto
Cargo: Head Serviços
24/07/2026

PL-ALT-001 - Política da Qualidade.pdf

Documento número #13d9c572-adb5-425f-ad94-073b8fec8a63

Hash do documento original (SHA256): c6d9535f956a25ead70c5f995b6a555f692245b156d425405de9046b9b1b89b5

Assinaturas

✓ Rita de Cássia Ramos de Barros

Assinou em 24 jul 2026 às 13:10:11



Rita de Cássia Ramos de Barros

✓ Ismael Jorge Costa Neto

CPF: 101.645.466-00

Assinou em 24 jul 2026 às 13:39:12



Ismael Jorge Costa Neto

Log

- 24 jul 2026, 13:08:53 Operador com email rita.cassia@altave.com.br na Conta f3c93ba6-cb86-4549-8cb6-72ccba5a017e criou este documento número 13d9c572-adb5-425f-ad94-073b8fec8a63. Data limite para assinatura do documento: 23 de agosto de 2026 (13:08). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 24 jul 2026, 13:09:45 Operador com email rita.cassia@altave.com.br na Conta f3c93ba6-cb86-4549-8cb6-72ccba5a017e alterou o processo de assinatura. Data limite para assinatura do documento: 25 de julho de 2026 (13:24).
- 24 jul 2026, 13:09:46 Operador com email rita.cassia@altave.com.br na Conta f3c93ba6-cb86-4549-8cb6-72ccba5a017e adicionou à Lista de Assinatura: rita.cassia@altave.com.br para assinar, via E-mail.
- Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; endereço de IP; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Rita de Cássia Ramos de Barros.
- 24 jul 2026, 13:09:46 Operador com email rita.cassia@altave.com.br na Conta f3c93ba6-cb86-4549-8cb6-72ccba5a017e adicionou à Lista de Assinatura: ismael.neto@altave.com.br para assinar, via E-mail.
- Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Ismael Jorge Costa Neto.
- 24 jul 2026, 13:10:11 Rita de Cássia Ramos de Barros assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail rita.cassia@altave.com.br. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo d0446a(...), vide anexo manuscript_21 jul 2026, 17-29-35.png. IP: 201.46.22.63. Componente de assinatura versão 1.1484.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.

24 jul 2026, 13:39:12 Ismael Jorge Costa Neto assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail ismael.neto@altave.com.br. CPF informado: 101.645.466-00. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo e0b2d4(...), vide anexo manuscript_24 jul 2026, 13-38-54.png. IP: 201.46.22.63. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -23.15582338470183 e longitude -45.79002827657754. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.1484.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.

24 jul 2026, 13:39:57 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 13d9c572-adb5-425f-ad94-073b8fec8a63.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 13d9c572-adb5-425f-ad94-073b8fec8a63, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.

Anexos

Rita de Cássia Ramos de Barros

Assinou o documento em 24 jul 2026 às 13:10:11

ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo d0446a(...)



Rita de Cássia Ramos de Barros
manuscript_21 jul 2026, 17-29-35.png

Ismael Jorge Costa Neto

Assinou o documento em 24 jul 2026 às 13:39:12

ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo e0b2d4(...)

A handwritten signature in black ink that reads "Ismael Jorge Costa Neto". The signature is written in a cursive style. It is enclosed within a dashed rectangular border. A faint, semi-transparent watermark is visible over the signature, containing the text "PRODUTO PROIBIDO" and a date/time stamp "24/07/2026 13:38:38".

Ismael Jorge Costa Neto
manuscript_24 jul 2026, 13-38-54.png